

**PRESS RELEASE**

**BANK KALSEL GO LIVE CORE BANKING SYSTEM TEMENOS T24**

**Banjarmasin, 5 November 2021** - Teknologi informasi saat ini memegang peranan penting dalam upaya menjaga resiliensi perbankan agar senantiasa mampu beradaptasi dengan kemajuan zaman. Setiap perbankan dituntut untuk berbenah dan bertransformasi, meningkatkan kompleksitas usaha dalam rangka menghadapi persaingan yang semakin kompetitif. Karakter masyarakat yang semakin kritis, cerdas dan *aware* dalam menanggapi kualitas perbankan ataupun terhadap produk dan layanan yang ditawarkan, harus disikapi perbankan secara bijak, sehingga strategi-strategi yang dicanangkan dapat memberikan capaian optimal.

Bank Kalsel sebagai bank milik masyarakat Kalimantan Selatan yang mengusung *tagline* “Setia Melayani, Melaju Bersama”, senantiasa menegaskan komitmen untuk selalu memberikan layanan terbaik kepada nasabah seiring dengan visi menjadi bank yang kuat, kompetitif dan berkontribusi untuk mendorong pembangunan ekonomi nasional. Atas hal tersebut, sebagai bentuk modernisasi menuju Digital Banking, Bank Kalsel mereformasi *Core Banking System* (CBS) yang sebelumnya menjadi Temenos T24. CBS T24 menjadikan Bank Kalsel mampu memperluas lingkup layanan digital dengan menjanjikan aspek cepat, mudah, aman dan nyaman dalam bertransaksi, yang selanjutnya mensejajarkan diri dengan bank pesaing lainnya.

“Transformasi digital ini dilakukan tentunya untuk semakin meningkatkan dan memberikan layanan terbaik kepada nasabah. CBS T24 menyediakan fitur aplikasi layanan pembukaan rekening secara *online*. Dalam kemudahan transaksi dan pelaporan keuangan, tersedia juga aplikasi berbasis *web* untuk *virtual account*. Keamanan pun semakin ditingkatkan dengan tersedianya standar *security* akses dan *encryption* terbaik dan tersertifikasi. Layanan lainnya yang dikembangkan adalah Laku Pandai, *E-money*, *Loan/Financing Origination System*, *Management Information System*, dan masih banyak lainnya” beber I G.K. Prasetya selaku Plt. Direktur Utama Bank Kalsel.

Tentunya fitur-fitur yang telah diuraikan tersebut, hanya segelintir saja dari sekian banyak fitur-fitur yang nantinya akan memberikan layanan terbaik kepada nasabah. Transformasi CBS ini sendiri sedianya mulai dijalankan sejak *kick-off implementation* pada tanggal 23 November 2020. Rencananya, CBS T24 akan *Go Live* pada tanggal 15 November 2021, dimana selanjutnya nasabah dapat menikmati fitur-fitur yang dihadirkan oleh Bank Kalsel dalam memenuhi segala kebutuhannya.

“Senantiasa berinovasi dan memberikan solusi terbaik untuk kecepatan, kemudahan, keamanan dan kenyamanan nasabah dalam bertransaksi, melatarbelakangi kami untuk mengembangkan produk dan layanan serta bertransformasi menjadi Digital Banking. Harapan kami, upaya ini tidak

hanya sekedar memenuhi kebutuhan nasabah, namun juga memenuhi *Exceeding Customers Needs*” terang Prasetya.

Menandai *Go Live* CBS T24, per tanggal 14 November 2021 pukul 02.00 - 15.00 WITA, akan dilakukan *downtime* layanan dalam rangka *maintenance upgrade* fitur-fitur terbaru CBS. *Downtime* sendiri merupakan periode ketika sistem tidak tersedia atau *offline*, sehingga pada periode ini segala bentuk layanan Bank Kalsel tidak dapat digunakan, seperti jaringan ATM, *mobile banking*, tarik tunai, transfer, maupun layanan lainnya.

“Saya atas nama manajemen Bank Kalsel, mengucapkan mohon maaf atas ketidaknyamanan seluruh nasabah saat berlangsungnya kondisi *downtime* layanan. Kondisi ini tentunya tidak kita harapkan bersama, namun hal ini perlu untuk dilakukan dalam rangka peningkatan layanan terbaik kepada nasabah di masa akan datang. Selanjutnya, kami ucapkan terima kasih atas pengertiannya. Semoga proses ini berlangsung dengan lancar sehingga para nasabah dapat kembali memperoleh layanan terbaik Bank Kalsel secara optimal” pungkas Prasetya.

**Untuk informasi lebih lanjut**  
**Septian Reiswandy**  
**Staf Divisi Corporate Secretary**  
M: +62 812-5033-229

Banjarmasin, 5 November 2021  
DIVISI CORPORATE SECRETARY

The logo for Bank Kalsel features the text "bank.kalsel" in a blue, lowercase sans-serif font. The word "kalsel" is in a green color. To the right of the text is a stylized graphic consisting of two blue curved lines that intersect at a point, with a small blue circle containing a white dot at the intersection. Below the logo, the name "Suriadi" is written in a bold, black, sans-serif font, and the title "Kepala" is written below it in a regular, black, sans-serif font.

**Suriadi**  
Kepala