

PRESS RELEASE

**PENUHI KOMITMEN, BANK KALSEL GANTI KERUGIAN NASABAH YANG
TERVERIFIKASI SKIMMING**

Banjarmasin, 1 Agustus 2022 - Belum 24 jam terhitung sejak disampaikannya komitmen Bank Kalsel untuk menutupi kerugian nasabah yang telah terverifikasi dan terbukti *skimming*, pada malam ini Bank Kalsel langsung bertindak cepat dengan mengganti dana nasabah terlapor sebesar 100% dari yang dilaporkan. Segera setelah terbentuknya Tim Penanganan *Skimming* Bank Kalsel, para anggotanya bergegas melakukan verifikasi kepada para nasabah yang telah melaporkan kerugiannya. Tercatat hingga malam ini, lebih dari sembilan puluhan nasabah yang terverifikasi dan terbukti mengalami tindak *skimming* telah dilakukan penggantian oleh Bank Kalsel.

Direktur Utama Bank Kalsel, Hanawijaya menegaskan bahwa tindakan ini perlu diambil secara cepat dan tepat, dimana hal ini sebagai bentuk komitmen Bank Kalsel untuk selalu menempatkan nasabahnya sebagai prioritas agar selalu merasa aman dan nyaman.

“Saya mewakili Direksi Bank Kalsel memahami sepenuhnya keresahan dan kecemasan nasabah yang mengalami tindak *skimming*. Atas hal ini, Saya kembali menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanannya. Kami segera bertindak cepat untuk melakukan verifikasi dan mengganti kerugian nasabah sepenuhnya yang merupakan prioritas kami untuk selalu merasa aman dan nyaman terhadap Bank Kalsel” terang Hana.

Lebih lanjut, saat ini Bank Kalsel tidak henti-hentinya melakukan deteksi terhadap *fraud* melalui *skimming* ini walaupun nasabah belum melaporkannya. Kembali diinfokan, Bank Kalsel juga telah mengambil tindakan dengan menutup fitur *magnetic stripe* untuk mencegah kembali terjadinya *skimming*. Langkah kedepannya, Bank Kalsel sedang mempersiapkan upaya mengambil langkah hukum terhadap oknum pelaku *skimming* tersebut, agar hal serupa tidak terjadi lagi.

“Kami telah membentuk Tim Penanganan *Skimming* Bank Kalsel sebagai bentuk mitigasi terhadap tindak *skimming* yang terjadi. Ini merupakan bentuk keseriusan kami untuk senantiasa menjaga keamanan dana nasabah. Semoga kedepan, *skimming* tidak terulang lagi dan para nasabah dapat kembali memperoleh layanan keuangan dengan rasa aman dan nyaman” pungkas Hana.

Untuk informasi lebih lanjut
Septian Reiswandy
Staf Corporate & Marketing Communication
M: +62 812-5033-229

Banjarmasin, 1 Agustus 2022
DIVISI SEKRETARIS PERUSAHAAN

The logo for Bank Kalsel, featuring the word "bank" in blue and "kalsel" in green, with a stylized blue circle above the "k" in "kalsel".

Suriadi
Kepala